

THÉRAIN Valérie
Présidente FMVT Conseils

23 rue de la croix
34 080 Montpellier
Portable : 06 84 17 98 76
Courriel : fmvconseils@gmail.com

Référente handicap FMVT Conseils

FVMT Conseils, organisme de formation est certifié
selon le Référentiel National sur la Qualité
des actions concourants au développement des compétences mentionné
à l'article L.6316-3 du code du travail
et le PS-FOR-PRO-001 – Programme de certification des prestataires concourant
au développement des compétences applicable.

Pour les actions de formation de l'article L.6313-1-1° du code du travail.

Certification à compter du 09/09/2021, valide du 20/12/2021 au 08/09/2024.

Depuis 2018	Nombre de stagiaires 909	Nombre d'heures 10 183	Taux de satisfaction 94,63%
-------------	-----------------------------	---------------------------	--------------------------------

Consultante : Conseils – Formation

Accompagnements (individuel et collectif)

- **Aide à l'élaboration des nouvelles stratégies, objectifs, plan/programme d'actions** dans le cadre des différentes thématiques de la politique de territoires et de la ville selon une approche transversale ;
- **Ingénierie de projets** : économique, technique, financier, juridique, organisationnel...dans les domaines de l'emploi, l'insertion, le développement économique, la santé, le logement, les solidarités....
- **Réalisation d'enquête**, d'études sur les besoins, les usages auprès d'habitant – Formation aux techniques d'enquêtes des habitants pairs – supervision – saisie et analyse des résultats de l'enquête
- **Animation de réunion, de groupe de travail**, de conférence/colloque, de forum... avec des techniques permettant la participation active de tous et la mobilisation de l'intelligence collective
- **Elaboration de méthodologie sur l'évaluation des politiques publiques** dans mes différents domaines d'expertises autour des politiques territoriales,

sociales, économiques, emploi, insertion, Santé, logement, prévention de la délinquance, éducation, jeunesse, intergénérationnelle... ;

- **Evaluation de politique publique et externe des établissements et services sociaux et médico-sociaux** : évaluation de SAD, FAM, SAJ, MECS, FAU, SAEMF... ;
- **Animatrice de groupes d'analyse de pratiques** professionnelles, de régulation d'équipe... ;
- **Accompagnement au renforcement de « l'attractivité du territoire** et développement économique » ;
- **Analyse de données socio-économiques** (analyse des besoins sociaux, diagnostic territorial...) ;
- **Révélateur de talents, renforcements des capacités**, pouvoir d'agir, mobilisation de l'expertise d'usage, l'intelligence collective ;
- **Accompagnement** d'associations, d'élèves et de particuliers avec l'approche narrative ;
- **Accompagnement à la conduite du changement** d'équipes pluridisciplinaires ;
- **Partenariat** avec différents cabinets de conseils afin de réaliser des études-actions avec une approche transdisciplinaire.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis décembre 2013 : Consultante FMVT conseils

Evaluation – politique de la ville

Accompagnement à l'élaboration du contrat de ville de Tours Métropole Val de Loire

Accompagnement à l'élaboration du contrat de ville du Pays d'Uzès

Réalisation de la nouvelle convention d'application territoriale de la ville de Frontignan du contrat de ville 2024-2030

Elaboration du volet cohésion Evaluation finale des contrats de ville de l'agglomération de Bastia, du Pays Ajaccien et de Porto Vecchio.

Accompagnement à l'élaboration du **contrat de ville de Lézignan-Corbières – Projet de territoires – Projet du service de médiation sociale de la ville de Lézignan.**

Assistance à la mise en place du **contrat de ville de Limoux.**

Evaluation à mi-parcours du contrat de ville de Bastia, Lézignan-Corbières.

FMVT Conseils. CV Valérie THERAIN-Présidente

Document créé le 1er Janvier 2014- Mis à jour le 05 juin 2024

Mise en œuvre des préconisations de l'évaluation à mi-parcours du contrat de ville autour de **l'organisation de l'offre** : prévention de la délinquance – solidarité/précarité et lien social – soutien à la parentalité – accès aux droits et aux équipements – DLA Haute Corse – Corse Active pour l'initiative.

Formation des opérateurs du contrat de ville de Bastia à l'évaluation – DLA Corse – Corse Active pour l'initiative.

Evaluation du dispositif de présence sociale hors les murs – Ville de Quetigny.

Evaluation des parcours d'insertion des 1000 médiateurs de Promévil depuis 10 ans.

Projet de recherche exploratoire sur les trafics de cigarette de contrebande.

Evaluation du dispositif **Maghrib Entrepreneurs** pour les marocains résidents en France.

Evaluations externes :

- du foyer d'hébergement pour adultes handicapés Richelieu (63) et du service d'accueil de jour ;
- des MECS « les Tourelles » et le SAMPAN, du foyer d'accueil d'urgence et d'un service éducatif en milieu familial de l'association Le Cap à Montluçon (03) ;
- d'un service d'aide à domicile Adom'ici –Vichy (gérante Peggy Lamour).

Diagnostic

Analyse de besoins sociaux du CCAS d'Uzès

Diagnostic du quartier des mûriers – pays d'Uzès – en vue de l'extension du périmètre du QPV.

Diagnostic des quartiers de veille active de saint Antoine et San Gaetano de Bastia – accompagnement à la mise en œuvre des orientations et des objectifs opérationnels.

Développement social Local

Diagnostic social Urbain et projet social urbain des quartiers RochePINARD en vue de la création d'un EVS et Fontaines pour la création d'un centre social à **Tours**.

Mission de préfiguration pour l'élaboration d'un projet social (centre social-EVS) sur les territoires de la Gare et de Saint Assiscle de Perpignan.

Accompagnement du projet d'espace de vie sociale sur Celleneuve- Montpellier.

Accompagnement à l'élaboration de la convention territoriale globale entre la CAF66, le SIVU des petits Salanquais et les communes de Villelongue de la Salanque, Sainte Marie la Mer et Torreilles.

Elaboration du **projet sanitaire et social** de la ville de **Denain** – 24 fiches actions opérationnelles.

Diagnostic et Stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance

FMVT Conseils. CV Valérie THERAIN-Présidente

Document créé le 1er Janvier 2014- Mis à jour le 05 juin 2024

Diagnostic-préconisations tranquillité résidentielle sur la Croix Neyrat- Clermont Ferrand pour les bailleurs Auvergne Habitat et Ophis ainsi que le quartier VISITATION pour le bailleur Ophis.

Accompagnement à la réalisation du **diagnostic local de sécurité et à l'élaboration de la stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance** - Ville de Marseille.

Diagnostic local et stratégie territoriale de sécurité et de prévention de la délinquance - Ville des Pennes Mirabeau – Communauté de communes du pays d'Uzès – Ville de Saint Denis.

Mission prévention situationnelle – Sureté dans le cadre d'une étude urbaine stratégie centralité cœur d'agglomération – Grand Paris Sud.

Etude d'analyses statistiques de la tranquillité publique – Grand Paris Seine & Oise.

Evaluation de la Stratégie de la prévention de la délinquance de la ville de Gardanne et accompagnement à l'élaboration de la nouvelle stratégie – Ville de Gardanne.

Audit –Organisation

Accompagnement à la fusion d'associations : Mission Insertion Jeunes Objectif emploi, Plaine Impact Inclusion 93 (missions locales, Plan local d'insertion pour l'emploi, Agence locale d'insertion).

Accompagnement de l'organisation et des managers intermédiaires de Vienne Mobilité..

Formation pour réaliser un audit, coconstruire, mettre en œuvre et accompagner une nouvelle organisation d'un EHPAD « remettre le résident et la QVT au centre de l'organisation ».

Audit organisationnel et RH et la prise en compte des besoins fondamentaux de l'enfant du centre départemental enfance famille de la Loire-Atlantique.

Audit sur la qualité de la prise en charge et la gestion des événements indésirables au centre départemental de l'enfance et de la famille du Conseil Départemental de la Gironde : Immersion, Animation focus groupe, Lecture sureté, Préconisations.

Audit, élaboration de la stratégie, animation et suivi du pilotage de la mise en œuvre de l'amélioration du fonctionnement - Foyer de l'enfance et de la famille du Tarn – Conseil Départemental du Tarn.

Redéfinition de l'organisation interne RH de la structure et identifier des pistes d'efficacité et d'amélioration de la performance – sortie de crise financière du CILEF 71 (DLA individuel).

Accompagnement de projet associatif - Dispositif local d'accompagnement :

Accompagnement du projet associatif et modèle économique de l'ADEM 03 (ACI et MFS) – enquête en direction des entreprises, collectivités pour identifier les besoins de service, immersion et réorganisation du chantier d'insertion : mission, encadrement, accompagnement socioprofessionnel,

FMVT Conseils. CV Valérie THERAIN-Présidente

Document créé le 1er Janvier 2014- Mis à jour le 05 juin 2024

Accompagnement du projet associatif, visibilité et lisibilité de l'association de coordination gérontologique du Pays de Montbéliard.

Conduite du changement => posture et militantisme du jardin des 7 sens : lieu de répit pour des personnes à besoins spécifiques en se basant sur des activités multisensorielles.

Accompagnement de l'écomusée de la Bresse Bourguignonne :

- Fonctionnement interne : organisation interne, organigramme, gouvernance associative...
- Outils de pilotage économique et financiers
- Stratégie et perspectives de développement en lien avec le PSC.

Redéfinition du projet associatif de l'association AVEC – DLA 31.

Analyse stratégique et pistes de développement de la maison du logement – DLA 32.

Accompagnement de l'écomusée de la Bresse Bourguignonne : Mobilisation de l'intelligence collective autour du projet scientifique et culturelle.

Accompagnement de l'association l'Accorderie : Management-Lisibilité-Structuration-Viabilité – développement de futurs projets – bon fonctionnement des activités – DLA Hérault.

Accompagnement de l'association Jasmin d'Orient : management-lisibilité- structuration-viabilité – DLA Hérault.

Participation – enquête habitants

Grande consultation en direction des salariés de l'APEA (protection de l'enfance) autour de la gouvernance et du management – mission confiée par les représentants des salariés.

Animation du conseil citoyen de Lézignan-Corbières.

Etude pré-figurative à l'implantation de la prévention spécialisée sur les QPV de la métropole de Dijon.

Projet local de la jeunesse sur le territoire de Berre l'étang en direction des 16 à 25 ans – Maison de quartier du Béalet et la Mariélie. Recrutement, supervision de 6 enquêteurs.

Etude pré-figurative à l'implantation d'une équipe de médiation sociale : ville de Villeurbanne.

Enquête préalable à la mise en place d'une **équipe de médiation** sur 4 quartiers : Monod et Baratin/Saint Jean / Bel air, les Brosses / la ferrandière à **Villeurbanne**.

Etude autour des usages sur le parking des Halles à la Mosson – sur les parking catalogue et Louisville – SA3M

Etude pour l'aménagement durable des espaces publics problématiques et étude de faisabilité dans le cadre du nouveau projet de renouvellement urbain du quartier du Canal à **Courcouronnes** -

Etude de définition d'un plan guide pour valoriser les canaux de la métropole de Toulouse –
1000 personnes enquêtées

Etude Metz Urban Mobility : Co-définition du dispositif et de la stratégie de concertation - co-réalisation d'un questionnaire diagnostic long - semaine d'immersion sur site à temps plein, à travers 2 approches socio-ethnologie/tranquillité et sûreté – administration du questionnaire diagnostic en physique et en ligne par 4 enquêteurs habitants du territoire – marche exploratoire des personnes vulnérables - traitement des réponses au questionnaire – rapport intermédiaire de la démarche de dialogue citoyen - Participation aux instances du projet - Rapport conclusif de synthèse de la démarche de dialogue citoyen.

Formations - Accompagnements – Analyse de pratiques professionnelles

Formation initiale aux pratiques narratives des travailleurs sociaux : éducateurs spécialisés (12 jours) – médiateurs – conseiller en insertion (16 jours).

Formation des travailleurs sociaux au diagnostic de territoire, à l'ingénierie/méthodologie de projet.

Formation des agents intervenant à l'établissement pénitentiaire pour mineurs de Porcheville autour de la violence des mineurs.

Accompagnement des équipes avec la CNV – l'analyse transactionnelle – l'intelligence émotionnelle – l'approche narrative...

Accompagnement de la directrice et des salariés permanents de l'association PEP'S (Mayotte) en phase de transition.

Accompagnement de l'équipe de médiation de Villeurbanne rattachée au centre social de Cusset : analyse de pratique de partenariat interne/externe – valorisation de son activité/rapport d'ambiance – ajuster les activités de présence sociale dans les périodes hivernales et de crise sanitaire.

Supervision du Directeur de l'association Grand Dijon Médiation **et accompagnement à l'élaboration du projet associatif**

Foyer de l'enfance et de la famille du Tarn – **Conseil Départemental du Tarn :**

- Accompagnement aux changements de l'équipe de direction – Coaching,
- Régulations d'équipe (2 modules – 7 séances) et analyses des pratiques professionnelles (3 modules – 15 séances).

Formation à la communication interne et externe des médiateurs de la Transport en commun de l'agglomération clermontoise.

Accompagnement d'une mission pré figurative **pour booster la résilience** pour favoriser la reconstruction sur Saint-Martin suite à des **événements climatiques majeurs** pour **Saint Martin Uni pilotée par Caroline Gervais.**

Accompagnement de la mission d'accueil - **Communauté de communes Saint-Pourçain, Sioule, Limagne.**

Accompagnements d'associations (AND, Espigaou Egaré, la petite cuisine d'espirah...), de salariés d'entreprises (T2c...), individuel (chercheur d'emploi, d'orientation professionnelle, recherche de priorité d'intervention...) et collectif : d'élèves de 5^{ème} au collège Simone Veil de Montpellier et de 4^{ème} du collège Jules Michelet à Vénissieux

Accompagnement à la création d'activité de l'ESS :

Accompagnement stratégie commerciale de la résidence sociale jeunes **ATRIUM**.

Etude juridique, sociale, organisationnelle pour la création d'une **recyclerie** dans le Gard Rhodanien.

Enquête, Etude d'opportunité et de faisabilité pour la **création d'une recyclerie** sur le territoire de la **communauté de communes de la Haute Bigorre**.

Juillet 2011-juillet 2014 : Directrice des Solidarités et de la Proximité Ville de Cergy

Centre communal d'action sociale, Emploi, Logement, Santé, Séniors, Handicap, Politique de la Ville, Vie associative, Jeunesse, Maisons de Quartiers (agrément centre social)

- **Définition de la stratégie des solidarités** autour des réductions des inégalités et de la mise en cohérence des politiques thématiques et territoriales.
- Réorganisation de la direction autour de 3 pôles : solidarité, proximité-citoyenneté et réussite éducative en lieu et place des 12 services préexistants afin de renforcer l'approche globale et transversale des actions des 85 agents concernés. Élaboration de nouvelles procédures, formation transdisciplinaire pour la création d'une culture commune.
- **Revisiter l'ensemble des politiques sociales et des aides sociales facultatives en complémentarité et subsidiarité du droit commun afin de renforcer la lutte contre les freins à l'emploi et l'isolement.**
- Renforcer l'autonomie des administrés en développant des outils comme le prêt solidaire, des approches pédagogiques spécifiques, la participation des habitants à l'élaboration des projets et des actions ludo-éducatives.
- Observer, analyser, synthétiser, réorienter les actions développées sur les territoires en fonction des priorités politiques.
- **Accompagner les équipes dans la mise en œuvre des actions répondant aux objectifs de la stratégie des solidarités** permettant d'en mesurer l'impact : stratégie du peuplement, réduction des inégalités en matière de santé, favoriser l'accès à l'emploi, la réussite éducative...
- Soutenir les équipes pour l'élaboration des diagnostics et des projets sociaux dans le cadre du renouvellement de l'agrément des 4 centres sociaux.

- Quelques actions phares : élaboration du projet local pour la jeunesse (enquête auprès de 800 jeunes, concertation auprès des habitants et des partenaires, recensement de l'ensemble des actions réalisées en direction de la jeunesse et évaluation de leur impact), conception d'une méthodologie de la concertation et de la visite en marchant rendant les habitants acteurs et experts d'usage dans une dynamique constructive, accompagner le peuplement, l'appropriation du territoire et la réparation du lien social (équipe de médiation) pour faire vivre ensemble la population dans des lieux d'habitat mixte.

*Mars 2010 à juillet 2011 : Directrice de la Cohésion sociale et territoriale
Communauté d'agglomération 2 rives de seine*

- **Définition de l'intérêt communautaire en matière de politique de la ville** articulée avec l'ensemble des compétences de la communauté (programme local de l'habitat, aménagement, développement économique...) ;
- Élaboration de l'atelier santé ville et du conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance (prévention routière, décrochage scolaire, présence humaine sur l'espace public et actions judiciaires, aides aux victimes et accès aux droits) ;
- Mise en place d'actions dans l'ensemble des champs de la politique de la ville (médiation, théâtre forum prévention des addictions, stage de réparation...) ;
- **Réorganisation des politiques de l'emploi**, animation des Relais emploi conseil (1300 suivis), mise en place d'actions d'insertion et d'emploi, gestion convention globale FSE, création d'un espace cadre...

*Mai 2007 à février 2010 : Directrice de la Mission cohésion sociale :
Direction Générale des services puis du Département Action solidaire
Ville de Montpellier*

- **Elaboration de la stratégie de cohésion sociale, l'affaire de tous ! (approche thématique, territoriale et populationnelle).**
- **Création d'une mission logement** avec pour objectifs : le développement de l'offre de logements hors production (travail auprès des propriétaires privés des bailleurs), la lutte contre l'habitat indigne et dégradé, l'accès au logement des jeunes actifs (dispositif Clé Montpellier logement), la rationalisation et la qualification des demandes de logements sociaux.
- **Pilotage, coordination et financement des actions** de solidarité, de santé, de lutte contre les exclusions, sur le handicap, de développement économique, de l'emploi et de l'insertion, sur le droit des femmes et sur les droits et devoirs et sur le logement.
- **Animation et mise en œuvre des politiques publiques territoriales** de lutte contre les exclusions, de lutte contre les discriminations, des droits des femmes, du handicap. Elaboration : de stratégies intégrant la sensibilisation, la formation, l'information, d'actions structurantes comme la mutualisation des moyens des structures d'aide alimentaire. Animation d'un projet de charte ville handicap,

- d'un groupe de travail avec l'ensemble des partenaires institutionnels concernés par les comportements sexistes.
- **Coordination des actions santé de la ville**, membre du réseau santé ville, membre du groupe régional de santé publique, animation du volet santé ville du contrat urbain de cohésion sociale, Ville active dans le cadre du programme national nutrition santé, organisation de « la comédie de la santé (100 associations, 10 000 visiteurs) ».
 - **Création de la Maison de la prévention santé** (15 000 visiteurs la 1^{ère} année, 80 associations partenaires).
 - **Mise en place des clauses d'insertion** sur l'ensemble des marchés de la ville, montage de projets d'insertion, de chantiers d'insertion, élaboration du cahier des charges pour la création d'une maison de l'emploi-cité des initiatives, contribution au projet des ateliers des métiers d'art.
 - Participation au comité de pilotage pour l'élaboration et le suivi du **programme de réussite éducative**, au groupe de travail sur la déscolarisation des enfants issus des communautés gitane.
 - Animation du volet prévention du **Conseil Local de Sécurité et Prévention de la Délinquance** (CLSPD), animation des groupes territoriaux et de la thématique citoyenneté et prévention de la délinquance du contrat urbain de cohésion sociale, mise en place d'un point d'accès au droit, mise en place de chantiers éducatifs, membre du comité scientifique de l'observatoire locale de la tranquillité publique.
 - Animatrice communale du **contrat urbain de cohésion sociale** sur les cinq thématiques, instructrice des appels à projet.
 - Mise en place d'une **approche socio territoriale**.

Janvier 2002- Mai 2007 : Direction du service emploi et insertion : Communauté d'Agglomération de Montpellier

-
- Gestion de la Cyber Base-espace multimédia sur la recherche d'emploi et la création d'entreprise- accueil physique 6 000 personnes/an accueil virtuel 60 000
 - Mise en place des rencontres pour l'emploi 200 entreprises 15 000 visiteurs
 - Elaboration d'un pack emploi à destination des entreprises pour les inciter à s'implanter sur le territoire, animation de la zone franche urbaine...
 - Développement d'outil de sensibilisation à la création et reprise d'entreprise (conférence, forum, site...)
 - Pépinière d'entreprise coopérative (création du projet, élaboration du cahier des charges, mobilisation des financeurs...)
 - Mise en place de la Mission locale de l'agglomération de Montpellier, des dispositifs et actions d'insertion sur l'ensemble du territoire
 - Coordination et animation du volet emploi et insertion du tramway...
 - Membre de la SCIC Replic répliquant les structures d'insertion (table de cana, feuille d'étable...)

02/97 – 11/01 : Directrice du Plan Local d'insertion par l'économique de Montpellier - Organisme intermédiaire – gestionnaire des fonds sociaux européens

01/99 – 12/00 : Directrice de la Mission locale d'insertion de Montpellier

09/96- 02/97 : Directrice du club d'entreprise pépinière pour l'insertion à Alès

06/95-05/96 : Chef de projet sur l'insertion sociale et professionnelle à la Mission locale d'insertion d'Alès et de sa région

Entre 1990-1993 : Chargée d'étude sur l'insertion professionnelle en Languedoc - Roussillon (dans le cadre des travaux de l'Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation (OREF) et sur la formation en alternance à l'AGEFOS-FOPIRCIF).

FORMATION

2023-2024	Formation de 12 jours aux pratiques narratives avec la Trame Narrative
2020	Elément Humain – Will Schutz
Module 1 : leadership personnel et Module 2 : équipe performante	
2017	Praticienne narrative – la fabrique Narrative
2016	Formation aux outils des pratiques narratives – Dina Scherrer
2016	Formation à l'éthique du débat : la construction de désaccords féconds - Démocratie et spiritualité
2016	Apprentissage à la communication non-violence et l'intelligence émotionnelle
2015	Formation aux fondamentaux de la PNL- Institut repères
2015	Formation à la méthode d'activation de projet, de pensée : activer la réflexion personnelle et l'intelligence collective, « comment rendre une réunion magique » - Paul Raymond
1994-1995	Préparation du CAPES en économie et sociale
1992-94	Préparation d'une thèse (Formation-emploi : analyse comparée des systèmes régionaux – le cas de l'Italie et de la France - Toscane-Languedoc Roussillon.)
1991-92	DEA d'économie (Mention : Dynamique Structurelle et spatiale des systèmes productifs)
1990-91	Diplôme Universitaire d'Economiste de Projet et de Développement
1990-92	Maitrise d'économie (Mention Ingénierie Economique et Financière)

Mémoire de DEA : Le rôle de l'éducation et de la Formation Professionnelle en Algérie.
Le problème de l'insertion des jeunes au niveau local

Mémoire de Maitrise : Crise économique et sociale en Algérie : la Formation professionnelle, facteur de développement ?



Rapports de stages sur le suivi des contrats de qualification de 1986 à 1987 en Languedoc-Roussillon et sur le suivi de la formation en alternance de 1988-89-90 en Languedoc-Roussillon.